

# Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad se refiere al tratamiento de los datos personales obtenidos a través del presente Sitio Web o de cualquiera de ellos canales habilitados para ello, llevado a cabo por el responsable del tratamiento.

## I.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

- **Responsable del tratamiento:** MAHOU, S.A. (en adelante, “Mahou”).
- **Domicilio social:** C/ Titán 15, 28045 Madrid.
- **Número de identificación fiscal:** A-28078202
- **Correo electrónico:** [consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com](mailto:consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com)

## II. Obligatoriedad de facilitar los datos.

Los datos solicitados a través de cualquiera de los canales habilitados son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

Asimismo, los datos pueden ser facilitados directamente por usted o por terceros en aquellos supuestos en lo que, para la creación de su cuenta de Usuario, utilice plataformas tales como Facebook, Google, Twitter etc. En consecuencia, dichos datos serán obtenidos de estos terceros.

## III.- ¿Con qué fines el responsable del tratamiento tratará los datos personales del Usuario y en base a qué legitimación?

Mahou tratará los datos de carácter personal proporcionados por el Usuario o que se puedan obtener directamente por Mahou (por ejemplo, los datos de navegación) a través de cualquiera de los canales habilitados para ello, para las finalidades que se indican a continuación, y de conformidad con la base de legitimación que resulte de aplicación en cada caso:

### (a) Garantizar al Usuario el acceso y uso del Sitio Web:

Los datos personales del Usuario serán tratados, cuando corresponda, para habilitar la navegación en el Sitio Web, permitiéndole así acceder a la información y contenidos establecidos por está. Si bien es cierto que, la mera visita al Sitio Web no obliga a facilitar información personal, determinadas funcionalidades sí que dependen del uso de cookies, tal como se informa en la Política de Cookies, siendo su base de legitimación el **consentimiento** prestado de forma expresa al aceptar las cookies del Sitio Web, en su caso.

### (b) Gestionar la relación del Usuario con Mahou:

Para la correcta gestión de las peticiones realizadas por el Usuario, será necesario, cuando corresponda, llevar a cabo los siguientes tratamientos:

- Registro en el formulario de alta de Usuario para adquirir la condición de Usuario registrado.
- Tramitación y seguimiento de la compra realizada por el Usuario en la tienda de Mahou.
- Gestión del cobro de los productos comprados por el Usuario

- Tramitación de las solicitudes de devolución o de ejercicio del derecho de desistimiento.
- Contactar con el Usuario cuando sobrevenga alguna circunstancia de interés relacionada con los productos comprados.
- Registrar la participación en concursos del Sitio Web y/o espacios en redes sociales de Mahou.
- Recuperar los datos del perfil asociado a los Usuarios registrados que se identifiquen mediante sus credenciales de acceso.

Dichos tratamientos se llevarán a cabo para **la ejecución de la relación contractual con el interesado**.

(c) Realizar estadísticas y estudios de mercado:

Para lo cual se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:

- Realización de consultas a los Usuarios relativas a la calidad y su satisfacción con los bienes o servicios proporcionados por Mahou.
- Análisis y elaboración de estadísticas e informes internos sobre el grado de satisfacción de los Usuarios, el éxito de las campañas comerciales, las preferencias de los Usuarios en su conjunto, así como sobre cualquier cuestión que se considere de interés, empleándose para ello los datos obtenidos directamente por Mahou.

Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el **interés legítimo**, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

Este interés legítimo está basado en poder ofrecer a los Usuarios los productos de Mahou con la mayor calidad y mejor experiencia posible, así como establecer los mecanismos para facilitar el contacto y la relación con la compañía.

(d) Elaborar un perfil del Usuario para ofrecerle comunicaciones comerciales más personalizadas:

Para cuyo cumplimiento se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:

- Análisis del comportamiento del Usuario en el contexto de su navegación (por ejemplo, los productos que más compra).
- Creación de perfiles de los Usuarios mediante la integración y el tratamiento conjunto de la información obtenida a través de las cookies o tecnologías similares, así como de cualquiera otra información ya existente sobre el Usuario en las bases de datos de Mahou o que se obtenga de fuentes de terceros (redes sociales, incluyendo, pero sin limitarse a Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn).

Los referidos tratamientos se llevarán a cabo exclusivamente cuando se cuente con el consentimiento explícito por parte de los interesados. Dicho consentimiento será revocable en cualquier momento, sin que esta circunstancia afecte a los tratamientos realizados con anterioridad.

(e) Informar al Usuario por cualquier medio electrónico y/o convencional de productos y servicios de Mahou similares a los adquiridos por el Usuario:

- Enviar comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico facilitada.

Los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el **interés legítimo**, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

Este interés legítimo consiste en que los Usuarios de Mahou puedan conocer otros productos ofrecidos por la compañía, similares a aquellos contratados con anterioridad.

(f) Realizar el envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio electrónico y/o convencional acerca de otros productos, actividades y servicios de terceros,

- Enviar comunicaciones comerciales de terceros pertenecientes a sectores distintos del agua y de las bebidas alcohólicas a la dirección de correo electrónico facilitada.

El referido tratamiento se llevará a cabo exclusivamente cuando se cuente con el consentimiento explícito por parte de los interesados. Dicho consentimiento será revocable en cualquier momento, sin que esta circunstancia afecte a los tratamientos realizados con anterioridad.

(g) Garantizar al Usuario la seguridad en el acceso y uso del Sitio Web:

Mahou cuenta con medidas de seguridad implementadas para la gestión de la seguridad del Sitio Web, así como para la detección y prevención del fraude en las transacciones realizadas.

La base de legitimación para la seguridad de los sistemas y de las transacciones es el **interés legítimo**, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

Dicho interés legítimo consistirá en la minimización de los riesgos asumidos por Mahou y sus clientes en la comercialización y compra de sus productos.

Los datos utilizados para esta finalidad serán conservados durante el plazo necesario para tramitar y solucionar problemas, incidencias o ilícitos derivados de la navegación en el Sitio Web y, una vez, resuelto el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que pudieran derivar de aquellos.

(h) Responder a las cuestiones planteadas en los formularios de contacto:

En los casos en los que el usuario plantee cualquier tipo de cuestión, se tratarán sus datos personales para gestionar, tramitar y dar respuesta a las solicitudes, incidencias o consultas del Usuario.

La base de legitimación de este tratamiento será la ejecución de la solicitud realizada por el Usuario en virtud de la relación existente entre las partes.

(i) Cumplimiento de obligaciones legales:

Mahou tratará los datos de los Usuarios para cumplir con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia contable, fiscal, de consumidores, etc.

La base de legitimación de este tratamiento será el cumplimiento de las obligaciones legales oportunas.

#### **IV.- ¿Con qué destinatarios se compartirán los datos del Usuario?**

La correcta atención de los pedidos realizados por el Usuario implica que otros terceros prestadores de servicios de Mahou accedan a los datos personales del Usuario como encargados del tratamiento, con los cuales Mahou ha suscrito los correspondientes acuerdos de prestación de servicios con acceso a datos.

Además de lo anterior, el Usuario entiende que Mahou podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

#### **IV.- Transferencias Internacionales de Datos.**

Mahou podrá comunicar o poner los datos personales de los Usuarios en conocimiento de terceras entidades situadas fuera de la UE para la correcta ejecución de los pedidos realizadas, así como para la atención de las solicitudes de los usuarios o para el cumplimiento de alguna de las finalidades indicadas. Mahou garantiza que en los casos en los que no conste una decisión de adecuación vigente, la referida transferencia internacional de datos se realizará en cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable y, en todo caso, mediante el otorgamiento de las garantías adecuadas. En concreto, mediante la suscripción de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea y, cuando fuese necesario, mediante la adopción de aquellas medidas de garantía adicional que fuesen oportunas.

#### **V.- Conservación de los datos.**

Mahou conservará los datos de los Usuarios mientras se mantenga vigente la relación con el Usuario y, en todo caso, durante un período máximo de siete años a partir de la última vez que Usuario haya interactuado con Mahou, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, la Compañía procederá a la supresión de los mismos.

Asimismo, en los supuestos en los que la base de legitimación sea el consentimiento, los datos se conservarán hasta la revocación del mismo, manteniéndose debidamente bloqueados durante el período de tiempo necesario para atender las posibles responsabilidades que se pudiesen derivar. Mismo criterio se seguirá en aquellos casos en los que, siendo el fundamento jurídico el interés legítimo del responsable, el interesado se oponga al tratamiento y sea posible hacer efectiva su petición.

#### **VI.- ¿A partir de qué edad puede el Usuario acceder a nuestros productos y servicios?**

El Usuario garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a Mahou son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Si el Usuario es menor de edad, no debe facilitar ningún dato. No podemos ni queremos recopilar datos de carácter personal de ninguna persona menor de edad, ni hacer promoción alguna, incluyendo promocionar cualquier tipo de bebida alcohólica a personas que no tengan la edad legal para comprarla. Si Mahou tiene constancia de que un menor de edad ha proporcionado datos de carácter personal, habiendo falseado los requerimientos previos (fecha de nacimiento al acceder) procederemos a cancelar esos datos personales de nuestros ficheros. Los padres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a Mahou para bloquear la cuenta de acceso de los menores a su cargo que se hubieran registrado falseando su identidad.

Asimismo, el usuario garantiza que ha informado a los terceros cuyos datos facilite, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a Mahou para los fines señalados.

En este sentido, se informa al Usuario de que será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de los canales de contacto habilitados y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a Mahou o a terceros.

#### **VII.- Ejercicio de derechos.**

Mahou informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como a rechazar el tratamiento automatizado, de los datos personales mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Delegado de Protección de Datos, c/ Titán 15, 28045, Madrid o a través de [consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com](mailto:consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com). A tales efectos, el Usuario deberá enviar dicha comunicación escrita indicando

la petición o derecho que ejercita, nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones. El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales para la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad a Mahou. Para ello, el Usuario podrá dirigir su solicitud mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior. Asimismo, el Usuario podrá cancelar la recepción de comunicaciones comerciales según la forma prevista en cada comunicación comercial (por ejemplo, a través del enlace incluido en cada una de ellas).

Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. Mahou podrá continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Asimismo, el Usuario podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que en la realización de los tratamientos por parte de Mahou se han vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

#### **VIII.- A partir de qué edad puede el Usuario acceder a nuestros productos y servicios?**

El Sitio Web no se dirige a menores de 18 años, con la única excepción de los casos de venta de productos sin alcohol, así como ofertas de servicios de productos no relacionados con el consumo de alcohol.

En este sentido, queda prohibida la entrada y registro en los Contenidos a los menores de 18 años. Al realizar compras de productos o servicios relacionados con el consumo de alcohol, el Usuario deberá declarar y garantizar que es mayor de 18 años. En estos casos, si el Usuario es menor de edad, no debe facilitar ningún dato. No podemos ni queremos recopilar datos de carácter personal de ninguna persona menor de edad, ni hacer promoción alguna, sobre cualquier tipo de bebida alcohólica, y/o de servicios relacionados con el consumo de alcohol, a personas que no tengan la edad legal para comprarla o consumirla. Si Mahou tiene constancia de que un menor de edad ha proporcionado datos de carácter personal, habiendo falseado los requerimientos previos (fecha de nacimiento al acceder) procederemos a cancelar esos datos personales de nuestros ficheros.

Los padres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a Mahou para bloquear la cuenta de acceso de los menores a su cargo que se hubieran registrado falseando su identidad.

#### **IX.- Calidad de los datos**

Mahou advierte al Usuario de que, salvo en los casos de representación legalmente constituida y acreditada, ningún Usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el Usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede aportar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos.

A tales efectos, el Usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto, que cause a terceros o a Mahou por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente, el Usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado y en su caso, obtenido su consentimiento.

En el caso de que el Usuario proporcione algún dato personal de terceras personas, se compromete a informar previamente a estas personas de la intención de comunicar sus datos a Mahou y a obtener su consentimiento previo, expreso y por escrito para dicho tratamiento de datos y cualesquiera finalidades para las que se fuesen a tratar, siendo responsable el Usuario en caso contrario.

El Usuario es la única fuente de información de sus datos personales, por lo que Mahou le ruega que, con el fin de mantener sus datos actualizados y puestos al día en todo momento de acuerdo con los principios del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), comunique cualquier variación de los mismos a la dirección Calle Titán 15, 28045, Madrid o seleccionando la opción correspondiente en el apartado "Contacta con nosotros" de los Contenidos, si existe.

## **XII.- Uso de cookies**

Nuestra página web utiliza cookies para distinguirlo de los demás usuarios de nuestro sitio web, lo que nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y nos permite asimismo mejorarlo. Puede obtener más información sobre el uso de cookies en este sitio web en la [Política de Cookies](#).

## **XIII.-Links**

El Sitio Web puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por Mahou. Por ello, Mahou no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de los tratamientos de datos que lleven a cabo. Por favor antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a Mahou, tenga en cuenta que su cumplimiento en materia de protección de datos puede diferir del nuestro.

## **XIV.- Modificación de la política de privacidad**

Mahou el derecho de revisar la presente Política de Privacidad en el momento que lo consideren oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de Mahou, dispuesta en este Sitio Web.

**Última actualización: noviembre de 2025**