

Información básica sobre Protección de Datos	
<b>Corresponsables del tratamiento</b>	MAHOU, S.A.; CERVECERA INDEPENDIENTE, S.A. y AGUAS DE SOLÁN DE CABRAS, S.A.
<b>Finalidad</b>	Ofrecerte experiencias y contenido personalizados en función de tus intereses
<b>Legitimación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecución del contrato</li><li>• Consentimiento</li></ul>
<b>Destinatarios</b>	Encargados de Tratamiento dentro y fuera de la UE
<b>Derechos</b>	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre cómo tratamos sus datos en la Política de Privacidad

\*\*\*\*\*

## Política de Privacidad

### I.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

La presente política de privacidad(en adelante, la "**Política de Privacidad**") aplica a todos los datos de carácter personal que el usuario aporte a MAHOU, S.A.,CERVECERA INDEPENDIENTE, S.A., ambas con domicilio en Calle Titán 15, 28045, Madrid, y AGUAS DE SOLÁN DE CABRAS, S.A., con domicilio social en Paraje de Solán de Cabras s/n, 16893 Beteta (Cuenca) (conjuntamente, en adelante "**Mahou**") a través de formularios online o al realizar una compra en su página web (en adelante, el "Sitio Web").

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como "Usuario" a toda persona física interesada en los productos y servicios que Mahou ofrece a través de su Sitio Web.

Mahou, como **responsable del tratamiento**, solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del Usuario a la presente Política de Privacidad, cuando así resulte necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización del mismo.

El Usuario podrá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com](mailto:consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com) ante cualquier duda o necesidad que tuviere en materia de protección de datos.

### II.- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Por la presente se informa al Usuario de que Mahou tratará los datos de carácter personal que el Usuario facilite a través de los formularios de contacto y registro de cuenta en el Sitio Web, para las **finalidades** que se indican a continuación, en la medida en que exista una base legal para cada tratamiento según se explica más adelante:

- (a) Garantizar al Usuario el acceso, y uso del Sitio Web.

- (b) Gestionar la relación del Usuario con Mahou, incluyendo la gestión de las compras que el Usuario realice en la tienda de Mahou así como la participación del Usuario en concursos, promociones y sitios web, aplicaciones informáticas y/o espacios en redes sociales de Mahou (en adelante, los "Contenidos")(incluyendo pero sin limitarse a la verificación de que el Usuario reúne los requisitos necesarios para poder recibir el premio de promoción o concurso y hacer entrega del mismo).
- (c) Realizar estadísticas y estudios de mercado, incluyendo el análisis acerca del comportamiento del Usuario en el contexto de su navegación y la creación de perfiles de los Usuarios mediante la integración y el tratamiento conjunto de la información obtenida a través de las cookies o tecnologías similares de cualesquiera Contenidos con la información ya existente sobre el usuario en las bases de datos de Mahou o que se obtenga de cualesquiera redes sociales, incluyendo pero sin limitarse a Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn, u otros Contenidos, todo ello a efectos de conocer mejor al usuario, realizar estudios de mercado y ofrecerle contenidos y actividades promocionales más personalizados.
- (d) Informar al Usuario por cualquier medio, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite, de productos y servicios de Mahou similares a los adquiridos por el Usuario.
- (e) Realizar actividades promocionales acerca de otros productos, actividades y servicios tanto de Mahou como de terceros, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales electrónicas o no, a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite o que Mahou haya obtenido a través de la información de navegación del Usuario, en caso de que éste preste su consentimiento.

### III.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

- ⇒ La **base legal** para el tratamiento de los datos para las finalidades (a) y (b) es la **ejecución del contrato de prestación de servicios y/o de compraventa** de los productos correspondientes.
- ⇒ La **base legal** para el tratamiento de los datos para las finalidades (c), (d) y (e) es el **consentimiento** que se solicita al Usuario, sin que en ningún caso la retirada del mismo condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios.

En caso de que el Usuario tenga interés en acceder a servicios particulares condicionados al previo registro, incluyendo pero sin limitarse a participar en concursos, "porras", promociones, foros, encuestas, realizar compras o contratar servicios, y otras actividades de Mahou, o participar en los servicios que ofrece Mahou, así como enviar vídeos, imágenes y otro tipo de materiales, recibir información de las promociones o contactar con Mahou, el Usuario deberá cumplimentar los formularios de petición de datos personales o aquellos otros medios para la adhesión por el usuario a los servicios particulares que en cada caso se ofrezcan a través de los Contenidos. Sin perjuicio de lo contemplado en la presente Política de Privacidad, en todos esos casos serán de aplicación preferente la política de privacidad en cada caso establecida y comunicada al Usuario por Mahou, en el momento de rellenar los formularios de registro, encuestas, bases reguladoras del concurso o promoción y/o cualesquiera otras condiciones de los servicios particulares. Lo expuesto en esta política se aplicará en esos casos de manera complementaria (en todo lo que no se contradiga, en cuyo caso se aplicará siempre lo establecido en el caso particular de dichas promociones/servicios/concursos).

Mahou, en el momento de proporcionar sus datos personales, recogerá y tratará los imprescindibles para el registro, acceso al espacio personal del Usuario y contacto con el equipo de Atención al Cliente de Mahou. En el caso de que el Usuario decida adquirir uno de los productos o servicios de Mahou, o participar en sus promociones y/o concursos, Mahou recogerá y tratará los datos necesarios (entre ellos, nombre, apellidos, domicilio, dirección de correo electrónico, etc.) para gestionar el proceso de compra y para prestar cualesquiera otros servicios. El Usuario conoce y acepta que la no cumplimentación de ciertos datos de carácter personal podrá impedir a Mahou prestar todos aquellos servicios

vinculados a tales datos. En ningún caso Mahou cederá, explotará estos datos o los destinará a un uso distinto del aquí indicado expresamente. Durante el proceso de registro y la cumplimentación del formulario de contacto, el Usuario será informado del carácter no obligatorio de la recogida de algunos de los datos para la prestación de los servicios de Mahou.

El Usuario podrá proporcionar voluntariamente información adicional en determinados apartados de la web de Mahou. La decisión de suministrar dicha información es exclusivamente del propio Usuario. No obstante, Mahou recomienda al Usuario que no proporcione más información de la necesaria de acuerdo con los fines para los que utilice los servicios.

Además Mahou podrá tratar datos de geolocalización para una correcta prestación de los servicios que se ofrece a través de la web, entre los que se encuentran (i) la localización de tiendas, (ii) el cálculo de los gastos de envío, y (iii) la personalización de servicio. En este caso se enviará una notificación al Usuario permitiéndole aceptar o no dicha funcionalidad.

#### **IV.- ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Mahou **conservará** los datos de los Usuarios durante la relación contractual con el usuario y, en todo caso, durante un período máximo de siete años a partir de la última vez que Usuario haya interactuado con Mahou, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, la Compañía se compromete a cesar el tratamiento de todos sus datos, así como a bloquearlos debidamente en las correspondientes bases de datos de la Compañía.

#### **V.- ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?**

Una óptima prestación del servicio que Mahou ofrece a través de su página web puede requerir que terceros proveedores de confianza de Mahou accedan a los datos personales del Usuario, como encargados del tratamiento, bajo su control y en la medida en que sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados con los mismos. Tales encargados del tratamiento operan bajo un contrato de servicios en los términos, condiciones y garantías contenidas en el RGPD, realizando Mahou los controles, inspecciones y auditorías correspondientes en este ámbito para comprobar que tales encargados del tratamiento cumplen de forma estricta con los contratos suscritos a tal fin y la normativa de aplicación.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario entiende que algunos de los mencionados prestadores de servicios se encuentran en países situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y que, por tanto, no ofrecen el mismo nivel de protección de los datos personales que en el EEE. En particular, el Usuario entiende que Mahou ha concluido un contrato con Salesforce.com, inc, encargado del tratamiento sito en Estados Unidos, para la prestación del servicio consistente en la gestión de las relaciones de Mahou con sus usuarios y clientes, así como la puesta a disposición de una plataforma para fines publicitarios y de marketing.

En estos casos, Mahou ha adoptado las medidas y garantías adecuadas establecidas en este ámbito de conformidad con el Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales, incluidos acuerdos de transferencia de datos basados en las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Para obtener más información sobre las transferencias internacionales de datos personales y las anteriores garantías, puede ponerse en contacto con Mahou por los medios establecidos en el siguiente apartado.

Además de lo anterior, el Usuario entiende que Mahou podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

#### **VI.- ¿Cuáles son los derechos de los usuarios?**

Mahou informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar gratuitamente los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento**, así como a **rechazar el tratamiento automatizado**, de los datos personales

mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Dpto. Asesoría Jurídica, c/ Titán 15, 28045, Madrid o a través del formulario de Servicio de Atención al Cliente. A tales efectos, el Usuario deberá enviar dicha comunicación escrita indicando la petición o derecho que ejercita, nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI o documento válido que acredite su identidad (fotocopia del pasaporte). En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento válido. Asimismo, el Usuario también puede ejercitar sus derechos enviando una fotocopia de su D.N. I. (o pasaporte) por las dos caras a través del formulario "Contacta con nosotros", si existe.

El Usuario tiene derecho a **oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales** para la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad a Mahou. Para ello, el Usuario podrá dirigir su solicitud mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior. Asimismo, el Usuario podrá cancelar la recepción de comunicaciones comerciales según la forma prevista en cada comunicación comercial (por ejemplo, a través del enlace incluido en cada una de ellas).

Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a **retirar el consentimiento otorgado** en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. Mahou podrá continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Para poder ejercer sus derechos y que Mahou cese en el tratamiento de sus datos personales, podrá ponerse en contacto con Mahou a través de cualquiera de las siguientes direcciones: [https://www.comunidadmsm.es/SAC/mahou\\_san\\_miguel](https://www.comunidadmsm.es/SAC/mahou_san_miguel)  
[consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com](mailto:consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com)

Mahou recuerda al Usuario que tiene derecho a **presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos**.

#### **VII.- ¿A partir de qué edad puede el Usuario acceder a nuestros productos y servicios?**

El Sitio Web **no se dirige a menores de 18 años** con la única excepción del caso de la web de Aguas Solán de Cabras, S.A.. En este sentido, queda prohibida la entrada y registro en los Contenidos a los menores de 18 años. Al aceptar la presente Política de Privacidad **el Usuario declara y garantiza que es mayor de 18 años**. Si el Usuario es menor de edad, no debe facilitar ningún dato. No podemos ni queremos recopilar datos de carácter personal de ninguna persona menor de edad, ni hacer promoción alguna, incluyendo promocionar cualquier tipo de bebida alcohólica a personas que no tengan la edad legal para comprarla. Si Mahou tiene constancia de que un menor de edad ha proporcionado datos de carácter personal, habiendo falseado los requerimientos previos (fecha de nacimiento al acceder) procederemos a cancelar esos datos personales de nuestros ficheros. Los padres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a Mahou para bloquear la cuenta de acceso de los menores a su cargo que se hubieran registrado falseando su identidad.

#### **VIII.- Calidad de los datos**

Mahou advierte al Usuario de que, salvo en los casos de representación legalmente constituida y acreditada, ningún Usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el Usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede aportar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el Usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto, que cause a terceros o a Mahou por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente, el Usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado y en su caso, obtenido su consentimiento.

En el caso de que el Usuario proporcione algún dato personal de terceras personas, se compromete a informar previamente a estas personas de la intención de comunicar sus datos a Mahou y a obtener su consentimiento previo, expreso y por escrito para dicho

tratamiento de datos y cualesquiera finalidades para las que se fuesen a tratar, siendo responsable el Usuario en caso contrario.

El Usuario es la única fuente de información de sus datos personales, por lo que Mahou le ruega que, con el fin de mantener sus datos actualizados y puestos al día en todo momento de acuerdo con los principios del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), comunique cualquier variación de los mismos a la dirección c/ Titán 15, 28045, Madrid o seleccionando la opción correspondiente en el apartado

"Contacta con nosotros" de los Contenidos, si existe. Se recuerda al Usuario que para proceder a la actualización de sus datos es necesario que acredite su identidad aportando fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente.

### **IX.- Uso de cookies**

Nuestra página web utiliza cookies para distinguirlo a usted de los demás usuarios de nuestro sitio web, lo que nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y nos permite asimismo mejorarlo. Puede obtener más información sobre el uso de cookies en este sitio web en la Política de Cookies.

### **X.- Identificador Utiq**

#### **¿Qué es el servicio Utiq?**

El servicio Utiq es ofrecido por Utiq SA/NV, una empresa europea de tecnología publicitaria formada por Deutsche Telekom, Orange, Telefónica y Vodafone. Utiq habilita, siempre con previo consentimiento de los clientes, que se les pueda ofrecer publicidad y contenidos personalizados cuando visiten webs de terceros que integren el servicio Utiq. Para ello, se analizan aspectos relativos a sus preferencias personales e intereses, respetando ante todo su privacidad, y de forma totalmente gratuita.

#### **¿Cómo funciona?**

Ante todo, Utiq solo funciona con tu consentimiento expreso. En cualquier momento, puedes ver los consentimientos que has dado y cambiarlos, así como bloquear el servicio. Utiq es gestionado por una empresa independiente a Mahou. Como cliente, cuando estés navegando por determinadas webs, podrá aparecerte un aviso que te pedirá tu autorización para activar el servicio Utiq.

Si das tu consentimiento para activarlo, Utiq genera unos identificadores, denominados "señales seguras de marketing", que no revelan tu identidad y que permiten a la web personalizarte sus anuncios y contenidos. Para ello, siempre que hayas dado tu consentimiento, desde Utiq se comunicará a Mahou tu dirección de conexión a internet (dirección IP) y Mahou aportará a Utiq el primero de los identificadores ("Network Signal"), basado en tu número de teléfono cifrado, que se elimina después de 90 días de inactividad. Posteriormente, Utiq lo utiliza para crear un segundo identificador ("consentpass"), a partir del cual genera otros dos ("adtechpass" y "martechpass") y se comparten con la compañía que gestiona la web donde se solicitó tu consentimiento, que lo almacenará junto a sus cookies propias.

La compañía que recibe tus identificadores no dispone de ningún dato tuyo, pero puede elaborar un perfil basado en tus preferencias para ofrecerte productos, servicios y/o contenido personalizado en su propia web o en la web de otras compañías que implementen el servicio Utiq. Así, por ejemplo, si visitas una web de contenido deportivo y has dado tu consentimiento a Utiq, esa web recibe (a través de Utiq) un identificador al que puede asociar tu interés en el contenido deportivo. Cuando visites otras webs donde también hayas dado tu consentimiento, los anunciantes pueden, a través de soportes publicitarios, ofrecerte contenido de naturaleza deportiva que pueda resultarte de interés.

La tecnología de Utiq es proporcionada por Utiq SA/NV, una empresa europea. La

tecnología está diseñada teniendo en cuenta la privacidad para brindarle opciones y control, al mismo tiempo que facilita el marketing digital responsable por parte de sitios web como el nuestro.

Utiq trabaja junto con los operadores de telecomunicaciones participantes (consulte la lista [aquí](#)) que ayudan a impulsar la tecnología. La tecnología Utiq solo se puede activar y utilizar si utiliza una conexión a Internet compatible con Utiq\* y proporcionada por uno de los operadores de telecomunicaciones participantes que se enumeran a continuación, en todos los países donde está disponible la tecnología Utiq. Puede encontrar [aquí](#) la lista de las conexiones a Internet compatibles, por país y por operador de telecomunicaciones.

La tecnología Utiq está desactivada de forma predeterminada. Solo se puede activar si usted da su consentimiento mientras utiliza una conexión a Internet compatible proporcionada por uno de los operadores de telecomunicaciones participantes.

Utilizamos la tecnología Utiq en nuestro(s) sitio(s) web. Si acepta activar su uso, Utiq nos proporciona a nosotros, Mahou (el Responsable del tratamiento), identificadores de marketing. Nos ayudan a comprender su comportamiento de navegación y a conectar las visitas a nuestro(s) sitio(s) web (solo si acepta la activación de la tecnología Utiq en cada uno de ellos por separado). Los utilizamos para actividades como la personalización de anuncios o contenido y análisis en este y otros sitios web que utilizan la tecnología Utiq, según los consentimientos que haya otorgado. Estos identificadores también se comparten con plataformas publicitarias asociadas, cuando es necesario para realizar actividades de marketing o análisis específicas.

Si activa la tecnología Utiq en cualquiera de nuestros otros sitios web (consulte la lista alojada en la página "Administrar Utiq" disponible en la parte inferior de cada sitio web individual), podremos utilizar la tecnología Utiq para recopilar información sobre su actividad de navegación en dichos sitios web (si da su consentimiento para activar la tecnología Utiq en cada uno de esos sitios web).

La tecnología Utiq está vinculada a la conexión a Internet. Esto significa que cualquier persona que utilice la misma conexión en su dispositivo y dé su consentimiento para la tecnología Utiq recibirá el mismo identificador. Normalmente:

- en una **conexión de banda ancha** (por ejemplo, Wi-Fi), el marketing o el análisis se realizarán en función de las actividades de navegación de los miembros del hogar que consientan.
- En el caso de **los datos móviles**, el marketing será más personalizado, ya que se basará únicamente en la navegación del usuario móvil individual.

Mahou actúa como corresponsables del tratamiento junto con Utiq en determinadas etapas del tratamiento. Como parte de nuestro acuerdo de corresponsabilidad del tratamiento:

- Recopilamos su consentimiento en relación con la tecnología Utiq, incluido el procesamiento que realizan Utiq y su operador de telecomunicaciones.
- Le proporcionamos acceso a un enlace dedicado al final de nuestro sitio web ("Administrar Utiq") para brindarle información sobre la tecnología y cómo administrarla.
- Utiq pone a su disposición un portal de privacidad ("[consenthub](#)") para facilitar el ejercicio de sus derechos de protección de datos y permitirle gestionar fácilmente los consentimientos de Utiq. En cualquier momento. En un solo lugar.
- Si bien puede ejercer sus derechos con respecto a cualquiera de los controladores, Utiq actúa como punto de contacto común para cualquier pregunta o solicitud que pueda tener en relación con la tecnología de Utiq.

Puede retirar los consentimientos de Utiq\*\* de las siguientes maneras:

- **En consenthub:** donde puede retirar los consentimientos de Utiq otorgados en todos los sitios web que utilizan la tecnología de Utiq, accediendo al [portal de privacidad de Utiq \("consenthub"\)](#).

- **En los sitios web participantes:** donde puede retirar el consentimiento de Utiq individualmente en cada sitio web donde lo otorgó, visitando la página "Administrar Utiq" accesible en la parte inferior de cada sitio web individual.

La tecnología Utiq funciona con su conexión a Internet, por lo que si utiliza una conexión diferente, deberá gestionar sus consentimientos para cada conexión por separado.

Alternativamente, siempre puede borrar su historial y los datos de sitios web a través de la configuración de su navegador. Esto eliminará todos los consentimientos de Utiq de su navegador. Todos los datos de la plataforma Utiq también se eliminarán dentro de los plazos especificados en [la Declaración de privacidad de Utiq](#) .

Para obtener más información sobre la tecnología Utiq, visite [la Declaración de privacidad de Utiq](#) .

*\* Acerca de las conexiones a Internet compatibles: en algunos países en los que operamos, la tecnología Utiq solo está disponible si se utiliza una conexión móvil, mientras que en otros, también se extiende a las conexiones de banda ancha (es decir, Wi-Fi).*

*\*\* Esto cubre los consentimientos de Utiq otorgados por usted o, en caso de que utilice una conexión a Internet compartida, por cualquier miembro de su hogar.*

## **XI.- Links**

El Sitio Web puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por Mahou. Por ello, Mahou no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de los tratamientos de datos que lleven a cabo. Por favor antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a Mahou, tenga en cuenta que su cumplimiento en materia de protección de datos puede diferir del nuestro.

## **XII.- Modificación de la Política de Privacidad**

Mahou podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, le informaremos de cualquier modificación de la Política de Privacidad que tenga un impacto relevante para su privacidad, y la protección de sus datos, ley, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, le daremos la posibilidad de otorgar nuevamente su consentimiento.